

Módem y Conexión en Red
notebook hp

Número de parte del documento: 316748-162

Febrero de 2003

Esta guía explica cómo conectar un cable de módem y un cable de red al notebook. También proporciona instrucciones para el uso del módem cuando realiza viajes internacionales.

Módem y Conexión en Red
Primera edición Febrero de 2003

Número de parte del documento: 316748-162

Contenido

1 Uso de un Módem Interno

2 Conexión a una Red

1

Uso de un Módem Interno

El notebook tiene un módem interno, un enchufe telefónico RJ-11, controladores para módem preinstalados y un cable de módem.

Conexión del Cable del Módem

Uso del cable RJ-11

El cable del módem puede tener un circuito de supresión del ruido que impide la interferencia con la recepción de TV y de radio. El cable del módem se debe conectar a una línea telefónica analógica.



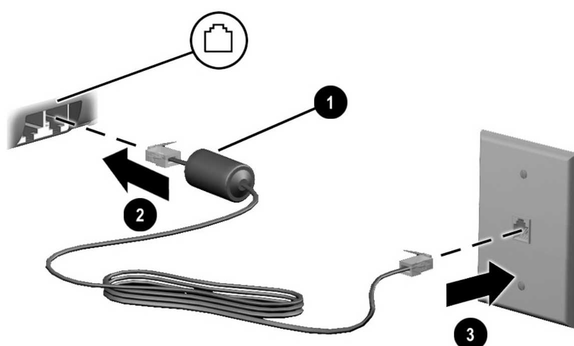
PRECAUCIÓN: los enchufes de los sistemas PBX digitales pueden parecer enchufes telefónicos analógicos, pero no son compatibles con el módem.

1. Si el cable del módem tiene un circuito de supresión del ruido ❶, coloque el extremo del cable con el circuito hacia el notebook.
2. Conecte el cable en el enchufe telefónico RJ-11 ❷ del notebook.



ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños al equipo, no conecte un cable telefónico en el enchufe RJ-45.

3. Conecte el cable del módem en el enchufe telefónico RJ-11 ❸.



Conexión del módem mediante un enchufe RJ-11



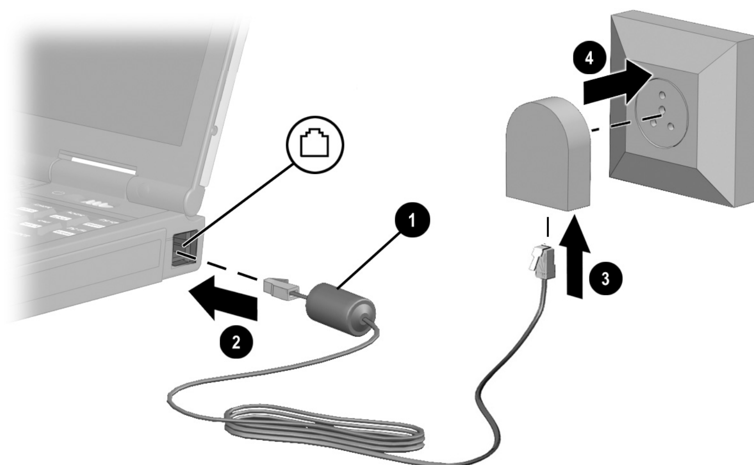
ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, asegúrese siempre de que el cable del módem esté desconectado de la red telefónica cuando abra la caja de protección del notebook.

Uso de un Adaptador para Cable de Módem específico de una Región

El software del módem interno admite varias regiones, pero los enchufes telefónicos varían según la región. Para usar el módem y el cable RJ-11 fuera de la región en que compró el notebook, debe obtener un adaptador para módem específico de la región y definir su ubicación en Propiedades de marcado.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un enchufe telefónico RJ-11:

1. Si el cable del módem tiene un circuito de supresión del ruido ❶, coloque el extremo del cable con el circuito hacia el notebook.
2. Conecte el cable del módem en el enchufe telefónico RJ-11 ❷ del notebook.
3. Conecte el cable del módem ❸ en el adaptador para módem específico de la región.
4. Conecte el adaptador para módem específico de la región ❹ en el enchufe telefónico.



Conexión del módem mediante un adaptador para módem específico de la región

Visualización de la Selección de Región Actual

Para ver la configuración actual de región para el módem, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Seleccione el icono **Opciones regionales**.
3. En Configuración para el usuario actual, vea la región que aparece en Su idioma (ubicación).

Windows XP Home y XP Professional:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Seleccione el icono **Opciones regionales y de idioma**.
3. En **Ubicación**, vea la **ubicación actual**.

Adición de Nuevas Ubicaciones al Viajar

El módem interno está configurado para satisfacer sólo los estándares operativos de la región en que compró el notebook. Durante un viaje internacional, puede agregar nuevas configuraciones de ubicación que cumplan con las normas de otras regiones.



PRECAUCIÓN: no elimine la configuración de la región actual del módem. Para habilitar el uso del módem en otras regiones conservando la configuración de su región de origen, agregue una nueva configuración para cada ubicación en la que va a usar el módem.

Las listas desplegables que se describen a continuación pueden incluir regiones que el módem no admite. A menos que seleccione una región admitida, la selección de la región se configurará en forma predeterminada en EE.UU. o en el Reino Unido.



PRECAUCIÓN: la selección de una región distinta al lugar donde se encuentra puede hacer que el módem se configure de un modo que viole las normas o leyes de telecomunicaciones de dicha región. Además, es posible que el módem no funcione adecuadamente si no se hace la selección correcta de la región.

Para agregar una nueva ubicación de región, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Seleccione el icono **Opciones de teléfono y módem > Seleccionar nuevo**.
3. Asigne el nuevo nombre de la ubicación (casa, trabajo, etc.).
4. Seleccione la región desde la lista desplegable.
5. Seleccione **Aceptar > Aceptar**.

Windows XP Home y XP Professional:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Seleccione el icono **Conexiones de red y de Internet**.

3. Seleccione **Propiedades de teléfono y módem** (menú de la columna izquierda) **>** ficha **Reglas de marcado**.
4. Seleccione el botón **Nuevo** y asígnele un nombre (casa, trabajo, etc.).
5. Seleccione la región desde la lista desplegable.
6. Seleccione **Aceptar > Aceptar**.

Solución de Problemas de Conexión durante Viajes

Si sufre problemas de conexión al usar el módem fuera de su región de origen, las siguientes sugerencias pueden ser de ayuda:

- **Revise el tipo de línea telefónica**

  El módem requiere una línea telefónica analógica, no digital. Una línea descrita como línea PBX es generalmente una línea digital. Una línea telefónica descrita como línea de datos, línea de máquina de fax, línea de módem o línea telefónica estándar es probablemente una línea analógica.

- **Revise si hay marcado por pulsos o por tonos**

  Marque algunos dígitos en el teléfono y escuche clics (pulsos) o tonos. Luego seleccione:

  Windows 2000 Professional:

  1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
  2. Seleccione el icono **Opciones de teléfono y módem**.
  3. Seleccione la **ubicación > Editar > Marcado por tonos o por pulsos**.
  4. Seleccione **Aceptar > Aceptar**.

  Windows XP Home y XP Professional:

  1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.

2. Seleccione el icono **Conexiones de red y de Internet > Propiedades de teléfono y módem** (menú de la columna izquierda).
3. Seleccione la ficha **Reglas de marcado**.
4. Seleccione su ubicación.
5. Seleccione **Editar > Marcado por tonos o por pulsos**.
6. Seleccione **Aceptar > Aceptar**.

■ **Revise el número de teléfono que está marcando y la respuesta del módem remoto**

Marque el número de teléfono en el teléfono, espere que el módem remoto conteste y luego cuelgue.

■ **Configure el módem para que omita los tonos de marcado**

Si el módem recibe un tono de marcado que no reconoce, no marcará y mostrará un mensaje de error **No hay tono de marcado**. Use los siguientes procedimientos para configurar el módem de modo que omita todos los tonos de marcado antes de marcar:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Seleccione el icono **Opciones de teléfono y módem > ficha Módem**.
3. Seleccione su módem.
4. Seleccione **Propiedades >** ficha **General**.
5. Desactive la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado antes de marcar**.
6. Si continúa recibiendo el mensaje de error **No hay tono de marcado** después de desactivar la casilla de verificación:
    a. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control >** icono **Opciones de teléfono y módem**.
    b. Seleccione la ficha **Reglas de marcado**.

c. En la lista **Ubicaciones**, seleccione la ubicación desde la que está marcando.

d. Seleccione **Editar**.

e. Seleccione la ubicación desde la lista desplegable del cuadro **Región.**

f. Seleccione **Aplicar > Aceptar**.

g. Seleccione la ficha **Módem**.

h. Seleccione su módem.

i. Seleccione **Propiedades >** ficha **General**.

j. Desactive la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado** antes de marcar.

Windows XP Home y XP Professional:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control >** icono **Conexiones de red y de Internet**.
2. Seleccione **Propiedades de teléfono y módem** (menú de la columna izquierda) **>** ficha **Módem**.
3. Seleccione su **módem** > **Propiedades** > ficha **Módem**.
4. Desactive la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado antes de marcar**.
5. Si continúa recibiendo el mensaje de error **No hay tono de marcado** después de desactivar la casilla de verificación:

   a. Seleccione I**nicio > Panel de control >** icono **Conexiones de red y de Internet**.

   b. Seleccione **Propiedades de teléfono y módem** (menú de la columna izquierda).

   c. Seleccione la ficha **Reglas de marcado**.

   d. Seleccione su **ubicación > Editar**.

   e. Seleccione la ubicación desde la lista desplegable del cuadro **Región**.

   f. Seleccione **Aplicar > Aceptar**.

g. Seleccione la ficha **Módem**.

h. Seleccione su **módem > Propiedades**.

i. Desactive la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado antes de marcar**.

Acceso a Software de Comunicación Preinstalado

Para usar el software para módem preinstalado para emulación de terminales y transferencia de datos, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione **Inicio > Programas > Accesorios > Comunicaciones**.
2. Seleccione el programa de emulación de terminales o el asistente de conexión a Internet correspondiente.

Windows XP Home o Windows XP Professional:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Comunicaciones**.
2. Seleccione el programa de fax o de emulación de terminales o el asistente de conexión a Internet correspondiente.

2

Conexión a una Red

El notebook tiene un enchufe de red RJ-45, una NIC (tarjeta de interfaz de red) interna, controladores para red preinstalados y puede tener un cable de red.



Debido a que la conexión en red requiere conectarse a dominios, la conexión en red no es compatible con Windows XP Home Edition.

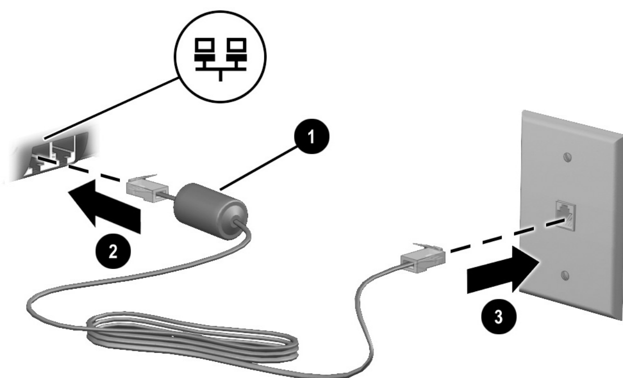


Si el notebook se conecta a una red, consulte al administrador de red antes de alternar la configuración de red.

Conexión a un cable de red

Un cable de red tiene un conector de red RJ-45 de ocho clavijas en cada extremo y puede contener un circuito de supresión de ruido que impida la interferencia con la recepción de TV y de radio.

1. Coloque el extremo de un cable de red con circuito de supresión de ruido ❶ hacia el enchufe de red RJ-45 del notebook.
2. Conecte el cable de red en el enchufe de red RJ-45 ❷ del notebook.
3. Conecte el otro extremo del cable en el enchufe de red RJ-45 ❸.
4. Inicie o reinicie el notebook.



Conexión de un cable de red